

SERVICE FUNÉRAIRE



ÉCOUTER · ACCOMPAGNER · RESPECTER

DOCUMENTATION GÉNÉRALE COMMERCIALE ET TARIFAIRE PRODUITS & SERVICES

P.F D'ARDENNE (CAEN) & P.F RIVA-BELLA (OUISTREHAM)

- SAS DIES CINERE SERVICE FUNÉRAIRE -

Votre liberté de choix

*Dans toutes les circonstances, **vous restez libres de choisir l'entreprise de pompes funèbres qui organisera les obsèques de votre proche.***

Le fait qu'un défunt repose dans une chambre funéraire gérée par une entreprise ne vous oblige aucunement à confier les obsèques à cette même entreprise.

Tout opérateur funéraire dûment habilité peut intervenir auprès de la famille et organiser les obsèques, y compris lorsque le défunt repose dans une chambre funéraire gérée par un autre opérateur.

Le fonctionnement des chambres funéraires est encadré afin de préserver cette liberté de choix : la liste des opérateurs funéraires habilités doit notamment être portée à la connaissance des familles.

Vous avez donc toujours le droit de comparer, de demander plusieurs devis et de choisir librement votre opérateur funéraire.

Les devis funéraires sont gratuits et sans engagement tant qu'ils n'ont pas été acceptés.

*Soyez également attentifs aux **prix ou offres d'appel affichés sur certains sites internet** : ils peuvent correspondre à des prestations limitées ou à des conditions particulières et ne reflètent pas nécessairement le coût final des obsèques.*

Prenez le temps de vérifier précisément les prestations incluses, les options et les éventuels frais complémentaires.

*Chez **DIES CINERE SERVICE FUNÉRAIRE**, nous privilégions une information claire, un devis détaillé et une totale transparence sur les prestations proposées.*

Parce qu'au-delà du prix affiché, l'essentiel est de savoir précisément ce qui est compris dans l'accompagnement de votre famille. Parce que chaque famille a son histoire.

J. PAUL.
President DIES CINERE

Prestation type n° 1

CRÉMATION À CAEN LA MER & OUISTREHAM

CÉRÉMONIE CIVILE AU CRÉMATORIUM - DISPERSION AU JARDIN DU SOUVENIR

Situation : Cérémonie civile au crematorium de Caen avec dispersion des cendres au Jardin du souvenir. Tous cimetières de la communauté de communes Caen la mer (48 communes).

Sont compris dans cet exemple

- Organisation des obsèques et démarches administratives liées au décès (F)
- Personnel nécessaire au déroulement des obsèques et véhicule funéraire (O)
- Mise en bière à la chambre mortuaire du CHU ou du Centre François Baclesse (F)
- Cercueil modèle HEGOA en pin, avec plaque d'identité et autres accessoires obligatoires (O)
- Capiton modèle ACACIA (F)
- Organisation et accompagnement de la cérémonie civile (F)
- Crémation au crématorium de Caen avec recueillement adulte (C)
- Vacation de police, lorsqu'elle est réglementairement requise (C)
- Opérateur funéraire au Cimetière (O)
- Dispersion des cendres au jardin du souvenir d'un cimetière de Caen (C)

PRIX TOTAL DE LA PRESTATION TYPE

2 482,00 € TTC

Tarif correspondant au scénario décrit. Le prix peut varier si le parcours funéraire, les fournitures, les lieux ou les prestations demandées diffèrent. Un devis détaillé et personnalisé est remis gratuitement avant toute commande. (O) Obligatoire, (C) Obligatoire selon circonstance, (F) Prestation facultative

Prestation type n° 2

INHUMATION À CAEN LA MER & OUISTREHAM

CÉRÉMONIE CIVILE AU CIMETIÈRE – NOUVELLE SÉPULTURE, FOSSE UNE PLACE

Situation : Cérémonie civile au cimetière avec inhumation en fosse une place. Tous cimetières de la communauté de communes à Caen la mer (48 communes).

Sont compris dans cet exemple

- Organisation des obsèques et démarches administratives liées au décès dans tout le Calvados (F)
- Personnel nécessaire au déroulement des obsèques et véhicule funéraire (C)
- Mise en bière à la chambre mortuaire du CHU ou du Centre François Baclesse (C)
- Cercueil modèle OPALÉ en chêne, avec plaque d'identité et autres accessoires obligatoires (O)
- Capiton modèle ACACIA (F)
- Organisation et accompagnement de la cérémonie civile (F)
- Creusement de fosse une place et piquet de remarque (O) + (F)

PRIX TOTAL DE LA PRESTATION TYPE

3346,00 € TTC

Tarif correspondant au scénario décrit. Le prix peut varier si le parcours funéraire, les fournitures, les lieux ou les prestations demandées diffèrent. Un devis détaillé et personnalisé est remis gratuitement avant toute commande. (O) Obligatoire, (C) Obligatoire selon circonstance, (F) Prestation facultative

Prestation type n° 3

PRISE EN CHARGE D'UN DÉFUNT DU DOMICILE VERS UNE CHAMBRE FUNÉRAIRE 48 COMMUNES CAEN LA MER & CÔTE DE NACRE – TRANSFERT JOUR ET NUIT

Situation : *Prise en charge du lieu de décès (domicile, EHPAD, Résidence Senior) vers la chambre funéraire de votre choix.*

Sont compris dans cet exemple

- Véhicule sanitaire avec chauffeur et brancardier (C) + (F)
- Forfait transport Calvados (C)
- Housse mortuaire (O)

PRIX TOTAL DE LA PRESTATION TYPE

489,00 € TTC

Tarif correspondant au scénario décrit. Le prix peut varier si le parcours funéraire, les fournitures, les lieux ou les prestations demandées diffèrent. Un devis détaillé et personnalisé est remis gratuitement avant toute commande. (O) Obligatoire, (C) Obligatoire selon circonstance, (F) Prestation facultative

Des tarifs lisibles pour mieux vous informer

Chaque situation funéraire est particulière. Les exemples ci-dessus donnent des repères concrets sur le contenu et le prix de prestations courantes dans le Calvados. Ils ne remplacent pas le devis personnalisé, détaillé et gratuit remis avant toute commande.

Notre documentation générale tarifaire présente l'ensemble des prestations et fournitures proposées, en distinguant les prestations obligatoires, les prestations facultatives et celles qui peuvent devenir obligatoires selon les circonstances. Vous la trouverez ci-dessous.

J. PAUL.
President DIES CINERE



DIES CINERE - DOCUMENTATION GÉNÉRALE TARIFAIRE 2026 / 2027

TRANSPARENCE DES TARIFS — INFORMATION DES FAMILLES — Conformément à l'arrêté du 13 août 2026 modifiant l'arrêté du 11 janvier 1999 relatif à l'information sur les prix des prestations funéraires, la documentation générale présentant les tarifs doit être publiée sur le site internet de l'opérateur lorsqu'il en possède un. La notice d'information réglementaire doit, quant à elle, être publiée séparément et être aisément accessible depuis la page d'accueil. Ces dispositions entrent en vigueur le 1er octobre 2026.

[O] prestation obligatoire • [C] prestation obligatoire seulement selon les circonstances • [F] prestation facultative. Le présent tableau tarifaire ne remplace pas la notice réglementaire officielle.

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
1. Démarches et services							
1	Guide "Informez-les - Auteur Grégory Crabbe			F	15,83 €	19,00 €	20 %
2	Démarches décès Calvados, formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) . Transport étranger, rapatriement (coordination ambassades ou consulats)			F	249,17 €	299,00 €	20 %
3	Démarches décès hors Calvados, formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) . Transport étranger, rapatriement (coordination ambassades ou consulats)			F	332,50 €	399,00 €	20 %
4	Honoraires et frais gestion CPO, frais de gestion jusqu'à exécution du contrat			F	83,33 €	100,00 €	20 %
5	Démarches suite décès d'un enfant, formalités administratives (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture) . Honoraires d'organisation (coordination au sein du département du Calvados avec cultes, tiers, sous-traitants) . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans			F	62,50 €	75,00 €	20 %
6	Urne funéraire: Démarches Calvados, formalités administratives dans le cadre d'une dispersion, inhumation, exhumation, immersion de cendres dans le département du Calvados (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture)			F	82,50 €	99,00 €	20 %
7	Urne funéraire: Démarches hors Calvados, formalités administratives dans le cadre de la dispersion, inhumation, exhumation, immersion des cendres HORS Calvados (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture)			F	125,00 €	150,00 €	20 %
8	Urne funéraire: Démarches étranger, formalités administratives dans le cadre du transport de l'urne vers l'étranger (déclarations, demandes auprès des collectivités, police, préfecture, consulat)			F	166,67 €	200,00 €	20 %
9	Démarches diverses : Démarches, formalités administratives dans le cadre de travaux de cimetière : . Inhumation cercueil lors d'une arrivée . Exhumation cercueil post obsèques . Travaux de cimetière divers (déclaration travaux, demandes d'autorisations auprès des collectivités) Limite département du Calvados			F	82,50 €	99,00 €	20 %
10	Soins d'hygiène, de conservation et de présentation du corps En chambre mortuaire ou funéraire (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur)		C		312,50 €	375,00 €	20 %
11	Soins d'hygiène, de conservation et de présentation du corps au domicile du défunt (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur) déplacement compris rayon 60 kms autour de Caen		C		395,83 €	475,00 €	20 %
12	Toilette funéraire, habillage - Hors soins conservation (Tarif jours et heures ouvrables de l'agence) Prestation effectuée en laboratoire de chambre funéraire ou mortuaire.			F	158,33 €	190,00 €	20 %
13	Présentation du défunt, à la chambre funéraire sur autorisation du gestionnaire. Recueillement d'une heure maximum - Chambre funéraire Caen la mer communauté de communes (hors nuit, dimanche et jour férié)			F	75,00 €	90,00 €	20 %
14	Majoration soins d'hygiène, conservation . Toilette . Présentation du défunt . Retrait prothèse et stimulateur cardiaque (hors jours et heures ouvrables de l'agence) Chambre mortuaire, funéraire, ou domicile			F	82,50 €	99,00 €	20 %
15	Retrait Pacemaker En chambre mortuaire ou funéraire (Tarif jours et heures ouvrables) (y compris normes d'hygiène en vigueur) Rédaction de l'attestation comprise		C		137,50 €	165,00 €	20 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
16	Location et installation d'une table réfrigérée à domicile, parure fournie, reprise du matériel comprise, désinfection (hors forfait transport)			F	249,17 €	299,00 €	20 %
17	Forfait livraison d'une table réfrigérée (Limite département du Calvados, jours et heures ouvrables, hors location et installation)			F	122,73 €	135,00 €	10 %
18	Fourniture d'un article funéraire			F		SUR DEVIS	20 %
19	Inter en bronze pour plaque funéraire Type cursif			F	7,50 €	9,00 €	20 %
20	Inter en inox			F	8,33 €	10,00 €	20 %
21	Inter en plastique pour plaque funéraire			F	4,17 €	5,00 €	20 %
22	Fourniture de fleurs naturelles Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise.			F		SUR DEVIS	20 %
23	Fourniture de pétales de roses Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise. Corbeille 30 à 50 personnes			F	45,83 €	55,00 €	20 %
24	Fourniture de roses naturelles Livraison sur le lieu de mise en bière ou de cérémonie comprise (prix unitaire).			F	5,42 €	6,50 €	20 %
2. Transport du défunt avant mise en bière							
25	Fourniture d'un brancardier pour le transport Brancardier supplémentaire			F	75,00 €	90,00 €	20 %
26	Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport adulte		C		166,67 €	200,00 €	20 %
27	Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport enfant jusqu'à 12 ans		C		83,33 €	100,00 €	20 %
28	Forfait transport avant mise en bière adulte Calvados . Jours et heures ouvrables . Limite département du Calvados		C		136,36 €	150,00 €	10 %
29	Forfait transport avant mise en bière enfant Calvados . Jours et heures ouvrables . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans . Limite département du Calvados		C		90,91 €	100,00 €	10 %
30	Fourniture d'une Housse Sanitaire** biodégradable, épaisseur 150 µ dimensions 220 x 90	O			40,83 €	49,00 €	20 %
31	Fourniture d'une Housse Sanitaire enfant - 1 mètre** biodégradable, épaisseur 150 µ dimensions 1000 x 600	O			20,83 €	25,00 €	20 %
32	Majoration transport sans mise en bière (hors jours et heures ouvrables de l'agence)			F	62,50 €	75,00 €	20 %
33	Transport sans mise en bière pour un trajet de X kilomètres supplémentaires. (Hors forfaits et frais de péages)		C		1,21 €	1,33 €	10 %
34	Frais d'étape dans le cadre d'un transport longue distance Hébergement, restauration si transport > 600 kilomètres A/R			F	82,50 €	99,00 €	20 %
3. Cercueils et accessoires							
35	OPALE - Inhumation - Parisien, chêne, 22 mm, vernis satiné, 4 poignées Zamac finition nickel, bac étanche, plaque d'identité	O			795,83 €	955,00 €	20 %
36	SAPHIR - Inhumation - Parisien, chêne plaqué chêne, 22 mm, vernis satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			952,50 €	1 143,00 €	20 %
37	AGATHE - Inhumation - Parisien, chêne massif, 22 mm, finition satinée, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 095,00 €	1 314,00 €	20 %
38	JADE - Inhumation - Demi-tombeau, 27 mm, satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 247,50 €	1 497,00 €	20 %
39	CELESTE - Inhumation - Tombeau, chêne, 27 mm, clair satiné, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, plaque d'identité	O			1 480,83 €	1 777,00 €	20 %
40	NACRE - Inhumation - Tombeau, chêne, 27 mm, blanc ceruse, 4 poignées aluminium finition nickel, bac étanche, plaque d'identité	O			1 655,00 €	1 986,00 €	20 %
41	ONYX - Inhumation - Parisien double dessus, chêne massif, 22 mm, finition brut panneaux galbés, 4 poignées bois peintes en noir, bac étanche, plaque d'identité	O			1 934,17 €	2 321,00 €	20 %
42	COLORS - Inhumation ou crémation - Tombeau, hêtre qualité menuiserie côtés moulurés, 22 mm, 30 teintes colorées au choix, 4 poignées plastiques demi-lune grise, bac étanche, capiton intégré bi color, plaque d'identité	O			2 059,17 €	2 471,00 €	20 %
43	PERLE - Inhumation - Demi-tombeau, chêne, 22 mm, finition cirée, 4 poignées zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			2 178,33 €	2 614,00 €	20 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
44	RUBIS - Inhumation - Parisien, chêne, 22 m, joncs dorés, 4 poignées laiton massif, bac étanche, plaque d'identité	O			2 372,50 €	2 847,00 €	20 %
45	EMERAUDE - Inhumation - Tombeau, chêne, 22 mm, joncs dorés, 4 poignées laiton massif, bac étanche, plaque d'identité	O			2 650,00 €	3 180,00 €	20 %
46	AMBRE - Inhumation - Tombeau, chêne, 30 mm, incrustation perle bois, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			3 225,83 €	3 871,00 €	20 %
47	HEGOA - Crémation - Parisien, pin massif, 22 mm, finition brute, 4 poignées plastique, bac étanche, plaque d'identité	O			515,83 €	619,00 €	20 %
48	MALOJA - Crémation - Parisien, pin massif, 22 mm, finition bois structuré, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			657,50 €	789,00 €	20 %
49	EOLE - Crémation - Parisien, pin massif, 22 mm, finition satinée deux tons, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			680,00 €	816,00 €	20 %
50	SONORA - Crémation - Tombeau, pin massif, 22 mm, vernis satiné, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			863,33 €	1 036,00 €	20 %
51	MARIN - Crémation - Demi Tombeau, pin massif, 22 mm, placage qualité supérieure pin sur peuplier, aspect érable fossile, 4 poignées corde et zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			1 246,67 €	1 496,00 €	20 %
52	AUTAN - Crémation - Demi Tombeau, pin massif, 27 mm, placage qualité supérieure pin sur peuplier, aspect chêne rustique avec liseré, 4 poignées zamak, bac étanche, plaque d'identité	O			1 355,00 €	1 626,00 €	20 %
53	LEVANT - Crémation - Demi Tombeau, pin massif, 18 mm, finition blanchie vernie, 4 poignées en bois, bac étanche, plaque d'identité	O			913,33 €	1 096,00 €	20 %
54	ESSEN'CIEL - Crémation - Parisien, peuplier massif, 18 mm, capiton intégré avec porte fleurs, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			1 246,67 €	1 496,00 €	20 %
55	SANTA ANA - Crémation - Forme malle, finition naturelle, rotin, 15 mm, capiton écru intégré, 4 poignées articulées en rotin et corde, bac étanche, plaque d'identité	O			1 958,33 €	2 350,00 €	20 %
56	HOMMAGE - Crémation - Parisien, pin massif, 22 mm, finition ardoise teinte claire, 4 poignées bois teinte ardoise, bac étanche, plaque d'identité	O			1 075,00 €	1 290,00 €	20 %
57	ALIZES - Crémation - Parisien, pin massif, 22 mm, vernis mat blanc, 4 poignées bois, bac étanche, plaque d'identité	O			1 228,33 €	1 474,00 €	20 %
58	Fourniture d'un cercueil* pour enfant (60 cm) Tombeau, pin laqué blanc massif, 27 mm, 4 poignées métal finition vieux bronze, bac étanche, 8 cache vis, capiton blanc (Tailles enfant) et plaque d'identité	O			486,67 €	584,00 €	20 %
59	Fourniture d'un cercueil* pour animal de compagnie en chêne massif simple, finition simple aspect naturel, épaisseur 22 mm, forme PARISIENNE avec plaque d'identité gravée* Garniture étanche* 2 Poignées façon vieux bronze, 6 cache vis façon vieux bronze* (Tailles 1 à 3)			F	365,83 €	439,00 €	20 %
60	Fourniture d'un cercueil* pour animal de compagnie en médium simple, finition simple aspect naturel, épaisseur 22 mm, forme PARISIENNE avec plaque d'identité gravée* Garniture étanche* 2 Poignées façon vieux bronze, 6 cache vis façon vieux bronze* (Tailles 1 à 3)			F	182,50 €	219,00 €	20 %
61	Fourniture d'un zinc* avec hublot panoramique dimensions pour cercueil taille 185 à 200 filtre épurateur agréé* réalisables sur modèle Parisiens, tombeaux		C		537,50 €	645,00 €	20 %
62	Fourniture d'un zinc* sans hublot panoramique dimensions pour cercueil taille 185 à 200 filtre épurateur agréé* réalisables sur modèle Parisiens, tombeaux		C		416,67 €	500,00 €	20 %
63	Fourniture d'un sac mortuaire de confinement CadSeal		C		290,83 €	349,00 €	20 %
64	CAPITON ACACIA - Taffetas, garnissage par ouate faible densité, piqûre de finition sur la couverture et l'oreiller couleur blanc crème			F	49,17 €	59,00 €	20 %
65	CAPITON CENTAUREA - Satin, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat doublé de couleur et rabat piqué sur la couverture, couleur pétrole, grenat, champagne, rose, blanc, gris			F	149,17 €	179,00 €	20 %
66	CAPITON LIBERTY - Polycoton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat uni, couleur bleu, champagne, brun, rose/vert			F	165,83 €	199,00 €	20 %
67	CAPITON SILLAGE - Polycoton, garnissage par ouate moyenne densité, motif tissé, volant plat uni, beige			F	190,83 €	229,00 €	20 %
68	CAPITON HANAMI - Coton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat imprimé et bande verticale, couleur lin et rose			F	232,50 €	279,00 €	20 %
69	CAPITON CAMASSIA BIS - Coton, garnissage par ouate moyenne densité, volant plat imprimé et bande verticale, couleur lin et rose			F	240,83 €	289,00 €	20 %
70	CAPITON PETALE - Polycoton et lin, garnissage par ouate haute densité, finition jacquard floral couverture et oreiller, couleur beige et gris			F	265,83 €	319,00 €	20 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
71	Fourniture de reliquaire en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 60 cm)	O			213,33 €	256,00 €	20 %
72	Fourniture de reliquaire en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 90 cm)	O			245,83 €	295,00 €	20 %
73	Fourniture de reliquaire en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 120 cm)	O			312,50 €	375,00 €	20 %
74	Fourniture de reliquaire en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 140 cm)	O			429,17 €	515,00 €	20 %
75	Fourniture de reliquaire en chêne chêne teinté, épaisseur 27 mm (Taille 160 cm)	O			612,50 €	735,00 €	20 %
76	Fourniture de reliquaire en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 60 cm)	O			165,83 €	199,00 €	20 %
77	Fourniture de reliquaire en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 90 cm)	O			199,17 €	239,00 €	20 %
78	Fourniture de reliquaire en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 120 cm)	O			250,00 €	300,00 €	20 %
79	Fourniture de reliquaire en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 140 cm)	O			404,17 €	485,00 €	20 %
80	Fourniture de reliquaire en pin pour crémation sapin teinté, épaisseur 27 mm (Taille 160 cm)	O			537,50 €	645,00 €	20 %

4. Mise en bière et fermeture de cercueil

81	Prise en charge mise en bière, fermeture du cercueil . Livraison ou réception du cercueil et préparation . Présentation du défunt . Fourniture personnel			F	125,00 €	150,00 €	20 %
82	Prise en charge mise en bière, fermeture du cercueil . Livraison ou réception du cercueil et préparation - Obsèques enfant -12 ans. . Présentation du défunt . Fourniture personnel			F	62,50 €	75,00 €	20 %
83	Dézingage-Dépotage d'un cercueil et transfert . Personnel équipé d'EPI. . Fourniture personnel 4 porteurs			F	625,00 €	750,00 €	20 %

5. Transport après mise en bière

84	Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport longue distance avec ou sans mise en bière		C		208,33 €	250,00 €	20 %
85	Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Service court (direct crématorium ou cimetière) limite département du Calvados		C		125,00 €	150,00 €	20 %
86	Mise à disposition d'un véhicule funéraire avec chauffeur - Transport enfant jusqu'à 12 ans - Service court (direct crématorium ou cimetière) limite département du Calvados		C		83,33 €	100,00 €	20 %
87	Prise en charge de l'urne, au crématorium désigné, ou tout autre lieu. Fourniture du véhicule équipé et aménagé (hors forfait transport)			F	33,33 €	40,00 €	20 %
88	Transport cercueil pour un trajet X kilomètres supplémentaires, (hors forfaits et frais de péages)		C		1,21 €	1,33 €	10 %
89	Forfait transport après mise en bière adulte (service court), limite département du Calvados, . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium ou le cimetière.		C		90,91 €	100,00 €	10 %
90	Forfait transport après mise en bière adulte (service long 1/2 journée), limite département du Calvados, . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium ou le cimetière.		C		136,36 €	150,00 €	10 %
91	Forfait transport après mise en bière enfant, . Trajet direct du lieu de mise en bière vers le crématorium, le cimetière . Tarif applicable enfant jusqu'à 12 ans . Limite département du Calvados		C		45,45 €	50,00 €	10 %
92	Transport urne cinéraire pour un trajet X kilomètres supplémentaires, (hors frais de péages et forfaits locaux)			F	0,77 €	0,85 €	10 %
93	Forfait transport urne cinéraire CAEN-PARIS, transport urne PARIS (Hors prise en charge, fourniture véhicule)			F	317,27 €	349,00 €	10 %
94	Forfait transport urne cinéraire communauté de communes Caen la mer, transport urne communauté de communes CAEN LA MER .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit (hors prise en charge et fourniture véhicule)			F	27,27 €	30,00 €	10 %
95	Forfait transport urne cinéraire hors communauté de communesCaen la mer, transport urne HORS communauté de communes CAEN LA MER .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit			F	63,64 €	70,00 €	10 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
	. Limite département du Calvados (hors prise en charge et fourniture véhicule)						
96	Forfait transport urne funéraire Caen - Manche, transport urne vers la Manche .Dépôt au cimetière, ou au domicile de l'ayant droit . Département 50 uniquement (hors prise en charge et fourniture véhicule)			F	118,18 €	130,00 €	10 %
97	Forfait déplacement dans le cadre d'une arrivée d'urne au cimetière ou de son exhumation, urne remise par l'ayant droit ou un opérateur funéraire à l'arrivée .Limite département du Calvados			F	90,00 €	99,00 €	10 %
98	Frais d'étape dans le cadre d'un transport longue distance Hébergement, restauration si transport > 600 kilomètres A/R			F	82,50 €	99,00 €	20 %
99	Forfait transport après exhumation, . Trajet direct du lieu d'exhumation vers le crématorium, ou autre cimetière . Limite département du Calvados			F	159,09 €	175,00 €	10 %
6. Cérémonie funéraire							
100	Corbillard avec chauffeur et matériel de cérémonie pour convoi complet adulte (demi-journée)		C		208,33 €	250,00 €	20 %
101	Corbillard avec chauffeur et matériel de cérémonie pour convoi complet enfant (demi-journée)		C		125,00 €	150,00 €	20 %
102	Véhicule complémentaire et son chauffeur (limite département du Calvados)			F	104,17 €	125,00 €	20 %
103	Maître de cérémonie, ordonnateur. Église, cimetière, crématorium			F	157,50 €	189,00 €	20 %
104	Maître de Cérémonie, ordonnateur. Église, cimetière, crématorium - Obsèques enfant -12ans.			F	79,17 €	95,00 €	20 %
105	Cérémonie personnalisée au cimetière ou en milieu couvert: matériel audio, matériel cérémonie, présence ordonnateur (Hors matériel vidéo et retransmission, hors location de salle)			F	324,17 €	389,00 €	20 %
106	Fourniture d'un porteur au convoi (Tarif unitaire pour demi-journée)		C		115,83 €	139,00 €	20 %
107	Fourniture de porteurs, quatre porteurs au convoi		C		463,33 €	556,00 €	20 %
108	Fourniture de registre à signatures Orchidée (fournisseur resurgence)			F	32,50 €	39,00 €	20 %
109	Livret documents famille pour cérémonie Orchidée (fournisseur resurgence)			F	10,00 €	12,00 €	20 %
110	Boîte à cartes 15 x 25 x 5 cm pour cérémonie Orchidée (fournisseur resurgence)			F	15,83 €	19,00 €	20 %
111	Pack cérémonie 2026 : registre, livret et boîte à cartes (Orchidée-resurgence)			F	58,33 €	70,00 €	20 %
7. Inhumation, exhumation							
112	Fourniture et pose d'un caveau 1 P une place + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	1 430,00 €	1 716,00 €	20 %
113	Fourniture et pose d'un caveau 2 P deux places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres			F	1 690,00 €	2 028,00 €	20 %
114	Fourniture et pose d'un caveau 3 P trois places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	2 210,00 €	2 652,00 €	20 %
115	Fourniture et pose d'un caveau 4 P quatre places + vide sanitaire, avec ses planchers de dalles intérieurs et extérieurs, creusement puis évacuation des terres. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	2 600,00 €	3 120,00 €	20 %
116	Fourniture et pose d'un caveau à urne 52 x 52 intérieur, pour 4 urnes de 20 cm de diamètre maximum. Rayon 30 kms autour de l'agence.			F	499,17 €	599,00 €	20 %
117	Majoration pour terrassement à la main d'un caveau (pas d'accès motorisé à la sépulture)			F	390,83 €	469,00 €	20 %
118	Majoration creusement accès caveau cimetière Parc - Caen (caveau sous pelouse Paysager)		C		245,83 €	295,00 €	20 %
119	1 jeu de dalles de fermeture pour caveau			F	95,83 €	115,00 €	20 %
120	Exécution d'une fosse simple, évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 1 place	O			582,50 €	699,00 €	20 %
121	Exécution d'une fosse double, évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 2 places	O			687,50 €	825,00 €	20 %
122	Exécution d'une fosse triple, évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture 3 places	O			804,17 €	965,00 €	20 %
123	Croix de remarque en chêne T150 Pour identification sépulture. Hauteur 1,50 m. Vendue avec plaque d'identité gravée.			F	107,50 €	129,00 €	20 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
124	Poteau de remarque en chêne T150 Pour identification sépulture. Hauteur 1,50 m. Vendue avec plaque d'identité gravée.			F	99,17 €	119,00 €	20 %
125	Plaque de remarque 30 x 20 sur socle ou équerre, granit Noir, gravure sablée dorée (sans motif)			F	162,50 €	195,00 €	20 %
126	Exécution d'une fosse pour urne, évacuation des terres en excédent, remise en état de la Sépulture Fosse adaptée pour coffre de protection 41x31x33 (au besoin)	O			207,50 €	249,00 €	20 %
127	Majoration pour terrassement à la main d'une fosse (pas d'accès motorisé à la sépulture)			F	132,50 €	159,00 €	20 %
128	Majoration pour travail le samedi			F	125,00 €	150,00 €	20 %
129	Exécution d'une gravure à la main Lettres droites, bâtons, Anglaises			F	9,17 €	11,00 €	20 %
130	Refection de lettres peintes ou dorées			F	5,42 €	6,50 €	20 %
131	Travaux sur Monument commémoratif de La Commune :			F	-	SUR DEVIS	20 %
132	Pose du monument 100 x 200 avec sa semelle sur concession existante avec fondation existante (Limite département du Calvados)			F	550,00 €	660,00 €	20 %
133	Pose du monument 100x200 (sans sa semelle) sur concession existante (Limite département du Calvados)			F	458,33 €	550,00 €	20 %
134	Pose d'une semelle en granit sur concession existante (Limite département du Calvados)			F	233,33 €	280,00 €	20 %
135	Ouverture - fermeture du caveau pour inhumation ou exhumation, nettoyage intérieur . joints de scellement (sans monument existant)	O			291,67 €	350,00 €	20 %
136	Ouverture - fermeture du caveau pour inhumation ou exhumation au Parc, nettoyage intérieur . D/R stèle existante, creusement, O/F caveau, remblai. (avec stèle cimetière paysager existante)	O			600,00 €	720,00 €	20 %
137	Pose accessoire, (emblème bronze, vase bronze, lettres bronze, photo porcelaine) Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	75,00 €	90,00 €	20 %
138	Dépose, repose monument avec stèle pour inhumation, D/R, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	625,00 €	750,00 €	20 %
139	Glissement de tombale, dalle, pour inhumation ou exhumation d'une urne, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	316,67 €	380,00 €	20 %
140	Dépose de tombale, dalle, pour inhumation ou exhumation d'un cercueil, jointoiement, nettoyage Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	487,50 €	585,00 €	20 %
141	Dépose, repose monument cinéraire pour inhumation, D/R, jointoiement, nettoyage Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	415,83 €	499,00 €	20 %
142	Dépose, repose plaque cinéraire simple granit pour inhumation urne, D/R, jointoiement, nettoyage Sur caveau à urne existant. Épaisseur maxi de la plaque 8 cm. Rayon de 30 kilomètres autour de l'agence			F	165,83 €	199,00 €	20 %
143	Pose monument cinéraire, jointoiement, nettoyage Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	300,00 €	360,00 €	20 %
144	Pose plaque cinéraire simple, jointoiement, nettoyage Dimensions maxi 70 x 70 x 8 cm, rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	124,17 €	149,00 €	20 %
145	Fourniture et pose d'une sous semelle en béton, permet l'assise et la stabilité de l'ouvrage à venir			F	208,33 €	250,00 €	20 %
146	Pompage d'un caveau (rayon de 30 kilomètres autour de l'agence)			F	82,50 €	99,00 €	20 %
147	Déplacement marbrier (en dehors d'un rayon de 30 kilomètres)			F	181,82 €	200,00 €	10 %
148	Personnel pour exhumation 1 technicien équipé et habilité (EPI compris)	O			107,50 €	129,00 €	20 %
149	Fourniture d'une housse d'exhumation** Housse d'exhumation nylon 235x68x68	O			74,17 €	89,00 €	20 %
150	Forfait nettoyage sépulture (30 kilomètres) nettoyage sépulture et ornements - Sans fleurissement - 4 Forfaits de 175 à 350 euros (175€ granit, 215€ pierre naturelle, 275€ double granit, 350€ double pierre naturelle)			F	145,83 €	175,00 €	20 %
151	Entretien de sépulture une fois par an - Période avant Toussaint (Septembre-Octobre) Entretien, désherbage (hors travaux de rénovation et remise en état de la sépulture) Fleurissement comprenant 3 pièces de fleurs saisonnières - Potées ou bouquets Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	166,67 €	200,00 €	20 %
152	Entretien de sépulture deux fois par an - Période avant Rameaux (mars-avril) et Toussaint (Septembre-Octobre) Entretien, désherbage (hors travaux de rénovation et remise en état de la sépulture) Fleurissement comprenant 3 pièces de fleurs saisonnières - Potées ou bouquets Rayon 30 kilomètres autour de l'agence			F	333,33 €	400,00 €	20 %

N°	Prestation / produit	O	C	F	Prix HT	Prix TTC	TVA
8. Crémation							
153	Personnel attente à la Crémation (disponibilité des cendres en 2 heures) Personnel en attente des cendres au crématorium			F	91,67 €	110,00 €	20 %
154	Opérateur habilité pour dispersion, inhumation, exhumation des cendres au cimetière, cimetières de la communauté de communes Caen la mer (hors travaux et prise en charge de l'urne)	O			41,67 €	50,00 €	20 %
155	Opérateur habilité pour dispersion, inhumation, exhumation des cendres au cimetière, cimetières hors communauté de communes Caen la mer (hors travaux et prise en charge de l'urne)	O			75,00 €	90,00 €	20 %
156	Ouverture et fermeture de case columbarium, (inhumation ou exhumation d'une urne) O/F nettoyage, rayon 30 kilomètres autour de l'agence	O			41,67 €	50,00 €	20 %
157	Ouverture et fermeture de caveau à urne, Ouverture / Fermeture et jointoiement (sans dépose de monument ou démontage de pièces) rayon 30 kilomètres autour de l'agence	O			75,00 €	90,00 €	20 %
158	Scellement d'une urne sur monument granit, (mastic colle polyuréthane polymérisant) Urne en granit, marbre ou pierre uniquement, rayon de 30 kilomètres autour de l'agence	O			20,83 €	25,00 €	20 %
159	Cérémonie cinéraire hors milieu marin, recueillement personnalisé et dispersion ou enfouissement des cendres en espace naturel non aménagé, matériel et équipement cérémonie fournis, hors prise en charge et forfait déplacement			F	165,83 €	199,00 €	20 %
160	Cérémonie cinéraire avec immersion, recueillement personnalisé et immersion des cendres en milieu marin, baie de Deauville-Trouville (hors démarches, prise en charge et transport de l'urne)			F	408,33 €	490,00 €	20 %
161	Urne funéraire	O			0,00 €	SUR DEVIS	20 %
162	Coffre de protection pour urne(s) ABS blanc ou gris, dimensions intérieures 37,5 x 27 x 31,5/37,5 cm pour deux urnes Dimensions extérieures 41 x 31 x 33/39,5 cm			F	249,17 €	299,00 €	20 %
Tiers et débours							
153	Crémation au Crématorium de Caen		C			SUR DEVIS	0 %
154	Autre crématorium désigné par la famille		C			SUR DEVIS	0 %
155	Marbrier extérieur		C			SUR DEVIS	0 %
156	Pompes funèbres extérieures		C			SUR DEVIS	0 %
157	Cérémonie Religieuse Frais de culte - Caen la mer & Ouistreham (Casuel des funérailles)			F		250,00 €	0 %
158	Débours pour votre compte : Vacation de Police Caen	O				25,00 €	0 %
159	Immersion maritime baie de Deauville-Trouville Immersion en milieu naturel avec Capitaine du GULFSTREAM2 (hors transport de l'urne)			F		400,00 €	0 %
160	Péages Estimation selon utilitaire mappy. Itinéraire calculé au plus rapide. Trajet A/R			F		SUR DEVIS	0 %
161	Vacation de police autre commune		C			SUR DEVIS	0 %
162	Chambre funéraire privée gérée par confrère		C			SUR DEVIS	0 %
163	Presse : Annonce nécrologique Ouest France ou autre (205,00 euros en moyenne)			F		SUR DEVIS	0 %
164	Traducteur : Traduction de documents dans le cadre d'un rapatriement		C			SUR DEVIS	0 %

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POMPES FUNÈBRES

Prestations funéraires — Version octobre 2026

Opérateur funéraire : SAS DIES CINERE — SIRET 902 799 261 00059

Siège / établissement 71 RUE GENERAL MOULIN, CAEN **Capital social :** 1000 EUR

Habilitation funéraire n° : 22-14-0138 **RCS :** CAEN

Objet du document. Les présentes conditions générales encadrent les prestations funéraires commandées auprès de DIES CINERE. Elles complètent le devis et le bon de commande remis à la famille. En cas de contradiction, les stipulations particulières du devis ou du bon de commande accepté prévalent, sous réserve des dispositions légales impératives.

ARTICLE 1 — CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux prestations de services et fournitures funéraires proposées par DIES CINERE aux consommateurs et non-professionnels, notamment dans le cadre de l'organisation d'obsèques, de transports funéraires, de soins, de mise en bière, de cérémonies, d'inhumations, de crémations, de travaux de cimetière, de marbrerie et de prestations accessoires lorsqu'elles figurent au devis.

La signature du devis et/ou du bon de commande vaut acceptation des présentes CGV après que le client a eu la possibilité d'en prendre connaissance.

ARTICLE 2 — INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE — DEVIS ET BON DE COMMANDE

DIES CINERE remet au client, avant tout engagement, les informations prévues par la réglementation funéraire et le Code de la consommation. Les devis et bons de commande sont établis conformément au règlement national des pompes funèbres et aux textes applicables.

Le devis distingue les prestations obligatoires, les prestations rendues obligatoires selon les circonstances, les prestations facultatives et, le cas échéant, les sommes versées à des tiers pour le compte de la famille (taxes, vacations, redevances, crématorium, culte, cimetière ou autres débours).

À compter du 1er octobre 2026, la notice d'information standardisée relative aux droits des familles et aux prestations funéraires obligatoires est mise à disposition conformément au décret n° 2026-770 du 13 août 2026 et aux textes pris pour son application.

ARTICLE 3 — FORMATION DE LA COMMANDE

La commande devient ferme après acceptation du devis ou du bon de commande par la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles ou par tout autre client habilité à engager la dépense, sous réserve des dispositions relatives aux contrats conclus à distance ou hors établissement.

Le signataire certifie être habilité à donner les instructions nécessaires à l'organisation des obsèques et s'engage à communiquer des informations exactes. En cas de désaccord familial ou de contestation sur la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles, DIES CINERE pourra suspendre les actes non urgents jusqu'à clarification, sans préjudice des obligations légales et sanitaires qui s'imposent.

ARTICLE 4 — PRIX, TAXES, REDEVANCES ET DÉBOURS

Les prix applicables sont ceux figurant sur le devis accepté. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable. Les prestations ou fournitures supplémentaires demandées après acceptation font l'objet, lorsque cela est nécessaire, d'un accord complémentaire ou d'une modification du devis.

Les taxes, vacations, redevances et sommes avancées pour le compte de la famille sont facturées selon leur montant applicable au jour de l'opération lorsqu'elles dépendent d'un tarif fixé par un tiers ou une autorité publique. Toute variation imposée par un tiers entre le devis et l'exécution est portée à la connaissance du client dans les meilleurs délais.

ARTICLE 5 — CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Acompte à la commande : un acompte de 30 % du montant TTC du devis est exigible lors de l'acceptation de la commande, sauf accord écrit différent ou prise en charge particulière acceptée par DIES CINERE.

Solde : le solde de la facture est payable dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Les règlements peuvent être effectués par les moyens de paiement acceptés et indiqués par l'établissement (virement, prélèvement sur compte défunt, carte bleue, chèque ou espèces). Lorsqu'un organisme, une compagnie d'assurance, une banque, une mutuelle, un notaire ou tout autre tiers intervient au paiement, le client demeure tenu du règlement des sommes non prises en charge, sauf engagement exprès contraire de DIES CINERE.

Tout retard de paiement pourra, après mise en demeure restée sans effet, entraîner l'application des intérêts au taux légal sur les sommes restant dues, conformément aux dispositions applicables. Les frais de recouvrement effectivement engagés pourront être réclamés uniquement dans les limites autorisées par la loi.

ARTICLE 6 — MODIFICATION, ANNULATION ET PRESTATIONS DÉJÀ ENGAGÉES

Toute demande de modification ou d'annulation doit être formulée dans les meilleurs délais. Compte tenu des délais très courts propres aux opérations funéraires, certaines prestations peuvent avoir déjà été exécutées, commandées ou spécialement préparées.

En cas d'annulation imputable au client, restent dus les prestations effectivement réalisées, les fournitures spécialement commandées ou personnalisées ne pouvant être réutilisées dans des conditions normales, ainsi que les frais ou débours non récupérables engagés auprès de tiers, sous réserve des règles légales relatives au droit de rétractation lorsqu'elles sont applicables.

ARTICLE 7 — DÉLAIS D'EXÉCUTION ET FORCE MAJEURE

DIES CINERE s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour respecter les dates et horaires convenus. Certaines opérations dépendent toutefois d'autorisations administratives, de disponibilités de cimetières, lieux de culte, crématoriums, établissements de santé, transporteurs, fournisseurs ou autres intervenants extérieurs.

La responsabilité de DIES CINERE ne saurait être engagée en cas de retard ou d'empêchement résultant d'un cas de force majeure ou d'un événement extérieur qui ne lui est pas imputable, sous réserve de l'information du client et de la mise en œuvre des solutions raisonnablement possibles.

ARTICLE 8 — CONTRATS CONCLUS À DISTANCE OU HORS ÉTABLISSEMENT — RÉTRACTATION

Lorsqu'un contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement et que les dispositions du Code de la consommation relatives au droit de rétractation sont applicables, le client dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit.

Si le client demande expressément que l'exécution des prestations commence avant l'expiration de ce délai, DIES CINERE recueille sa demande expresse selon les formes prévues par la loi. Si le client se rétracte alors que l'exécution a commencé à sa demande, il reste redevable du montant correspondant aux prestations exécutées jusqu'à la notification de sa rétractation, dans les conditions légales.

Lorsque la prestation de services a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, après accord préalable et exprès du client et reconnaissance de la perte de son droit de rétractation une fois la prestation entièrement exécutée, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

ARTICLE 9 — FOURNITURES PERSONNALISÉES ET MARBRERIE

Les caractéristiques, dimensions, matériaux, gravures, ornements, inscriptions et finitions des articles personnalisés ou travaux de marbrerie sont définis au devis ou dans un bon à tirer lorsqu'il est prévu. Le client doit vérifier attentivement les noms, dates, textes et choix graphiques avant validation.

Les délais de fabrication ou de pose sont indicatifs lorsqu'ils dépendent de fournisseurs, contraintes de cimetière, autorisations, météo ou disponibilité de matériaux. Toute modification postérieure à validation pourra entraîner un supplément de prix et un allongement du délai, après information du client.

ARTICLE 10 — RESPONSABILITÉ

DIES CINERE répond de la bonne exécution des prestations qui lui incombent dans les conditions du droit commun. Sa responsabilité ne peut être engagée pour les conséquences d'informations erronées ou incomplètes fournies par le client, ni pour les actes, décisions ou retards relevant exclusivement d'une administration, d'un établissement de santé, d'un culte, d'un cimetière, d'un crématorium ou de tout autre tiers indépendant, sous réserve des obligations propres de DIES CINERE.

ARTICLE 11 — RÉCLAMATIONS

Toute réclamation peut être adressée à DIES CINERE par écrit à l'adresse de l'établissement concerné ou à l'adresse suivante : contact.diescinere@gmail.com. Afin de permettre un traitement rapide, le client est invité à préciser ses coordonnées, le numéro de dossier ou de facture et l'objet détaillé de sa demande.

DIES CINERE s'efforcera de rechercher une solution amiable dans les meilleurs délais.

ARTICLE 12 — MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Après réclamation écrite préalable auprès de DIES CINERE et en l'absence de solution amiable satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise, conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation.

Médiateur compétent : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé – FCA

Adresse : 77 rue de Lourmel - 75015 Paris

Site internet / saisine en ligne : servicemediation@mcca-mediation.fr

Ces coordonnées doivent être tenues à jour sur les présentes CGV, sur le site internet de l'entreprise lorsqu'il existe et sur les supports où la réglementation l'exige.

ARTICLE 13 — DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies sont traitées pour l'établissement des devis, l'exécution des prestations funéraires, la facturation, le respect des obligations légales et administratives, ainsi que la gestion des demandes et réclamations. Elles sont accessibles aux seules personnes habilitées et, lorsque cela est nécessaire, transmises aux administrations, établissements, prestataires ou partenaires intervenant dans l'exécution des obsèques.

Le client peut exercer ses droits dans les conditions prévues par la réglementation applicable en contactant : contact.diescinere@gmail.com

ARTICLE 14 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable. Le consommateur conserve en toute hypothèse le droit de saisir les juridictions compétentes selon les règles de procédure applicables ; aucune clause des présentes ne peut avoir pour effet de le priver des protections impératives dont il bénéficie.

Document de travail à personnaliser avant diffusion — mise à jour recommandée à chaque évolution réglementaire ou contractuelle.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MARBRERIE

Marbrerie funeraire - Version octobre 2026

SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE

71 rue General Moulin - 14000 Caen

RCS Caen B 902 799 261 - Capital social : 1 000 EUR - TVA intracommunautaire : FR73 902799261

Tel. : 02 31 73 19 03

1. Objet et champ d'application

Les presentes CGV regissent les ventes et travaux de marbrerie funeraire commandes a l'Entreprise : monuments, semelles, caveaux et travaux de cimetiere, pose/depote, ouverture/fermeture, gravure, dorure, lithogravure, plaques et accessoires, renovation, nettoyage et prestations connexes. Elles complètent le devis et le bon de commande. En cas de contradiction, les stipulations particulieres acceptees prevaleent, sous reserve des dispositions legales imperatives.

2. Devis - commande - autorisations

Le devis precise les caracteristiques essentielles, dimensions, materiaux, finitions, prestations, prix TTC et delai ou date previsionnelle d'execution. La commande devient ferme apres signature du devis/bon de commande et versement de l'acompte prevu. Le client declare disposer des droits necessaires sur la concession et fournit les informations, titres, autorisations et accords familiaux utiles. Les travaux restent soumis aux reglements du cimetiere et aux autorisations de la commune ou du gestionnaire.

3. Prise de mesures - sol - acces au cimetiere

Les dimensions definitives peuvent etre ajustees aux contraintes reelles de l'emplacement, du terrain, des ouvrages existants et du reglement du cimetiere. Toute difficulte non apparente lors du devis (fondations insuffisantes, ouvrage instable, obstacle enterre, acces impossible, prescription administrative ou travaux prealables indispensables) est signalee au client et peut donner lieu a un devis complementaire avant poursuite.

4. Materiaux naturels et aspect

Le granit, la pierre et les autres materiaux naturels peuvent presenter des variations de teinte, veinage, grain, nuances ou structure. Ces particularites naturelles ne constituent pas un defect lorsqu'elles restent compatibles avec l'echantillon, la reference ou les caracteristiques convenues. Les photographies, catalogues et rendus sont indicatifs quant aux nuances d'ecran et de matiere.

5. Personnalisation - gravures - BAT

Les textes, noms, dates, motifs, photographies, polices et emplacements sont realises d'apres les elements valides par le client. Lorsqu'un bon a tirer (BAT) est transmis, sa validation vaut accord sur l'orthographe, la composition et la presentation. Toute modification demandee apres validation ou lancement de fabrication peut entrainer un cout et un delai supplementaires. Le client garantit disposer des droits necessaires sur les textes, images et motifs transmis.

6. Prix et conditions de reglement

Les prix sont ceux du devis accepte, en euros TTC lorsque la TVA est applicable. Sauf condition particuliere ecrite, un acompte de 30 % est exigible a la commande. Le solde est payable au plus tard dans les 30 jours suivant l'emission de la facture definitive. Les prestations supplementaires acceptees font l'objet d'un avenant, devis complementaire ou bon de commande. En cas de difficulte de paiement, le client est invite a contacter l'Entreprise avant l'echeance.

7. Delais d'execution

Les delais tiennent compte de la fabrication, de l'approvisionnement, des autorisations et de l'acces au cimetiere. Ils peuvent etre decales par les intemperies, restrictions d'acces, contraintes administratives, indisponibilite d'un materiau, intervention d'un tiers ou force majeure. L'Entreprise informe le client de tout retard significatif et applique les droits du consommateur prevus par la loi en cas de depassement du delai contractuel.

8. Reception et entretien

A l'achevement, le client est invite a signaler sans delai toute reserve apparente. Les monuments sont exposes aux phenomenes naturels et a l'environnement du cimetiere (pluie, gel, vegetation, pollution, mouvements de terrain). L'entretien courant, le nettoyage adapte et la surveillance des accessoires incombent au titulaire de la concession, sans prejudice des garanties legales dues par l'Entreprise.

9. Droit de retractation - contrats a distance ou hors etablissement

Lorsque le contrat est conclu a distance ou hors etablissement et que le droit de retractation est applicable, le consommateur dispose en principe de quatorze jours. Il peut demander expressément le commencement des prestations avant l'expiration de ce delai et reste alors redevable des prestations executees jusqu'a sa retractation. Conformement a l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de retractation ne peut notamment etre exerce pour les biens confectionnes selon les specifications du consommateur ou nettement personnalises (par exemple monument fabrique sur mesure, gravure ou plaque personnalisee) apres lancement dans les conditions legales.

10. Responsabilite - tiers - force majeure

L'Entreprise repond de la bonne execution de ses obligations. Elle ne peut etre tenue responsable des consequences directement imputables a une information erronee du client, a une decision de l'autorite ou du gestionnaire du cimetiere, a un fait exterieur, a un ouvrage preexistant non realise par elle ou a un evenement de force majeure. Aucune clause n'exclut les droits imperatifs du consommateur.

11. Garanties legales

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ET VICES CACHES

Le consommateur dispose d'un delai de deux ans a compter de la delivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie legale de conformite en cas d'apparition d'un defect de conformite. Durant ce delai, il n'est tenu d'etablir que l'existence du defect. La garantie donne droit a la reparation ou au remplacement du bien dans un delai de trente jours suivant la demande, sans frais et sans inconvenient majeur. Si le bien est repare, la garantie initiale est prolongee de six mois. Si le consommateur demande la reparation mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie est renouvelee pour deux ans a compter du remplacement. Le consommateur peut, dans les cas prevus par la loi, obtenir une reduction du prix ou la resolution du contrat. Il n'a pas droit a la resolution lorsque le defect est mineur. Toute periode d'immobilisation en vue d'une reparation ou d'un remplacement suspend la garantie restant a courir. Ces droits resultent des articles L. 217-1 a L. 217-32 du Code de la consommation. Le consommateur beneficie egalement de la garantie des vices caches des articles 1641 a 1649 du Code civil, pendant deux ans a compter de la decouverte du defect, donnant droit selon les cas a une reduction du prix ou a la restitution du bien contre remboursement. Professionnel garant : SAS DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE, 71 rue General Moulin, 14000 Caen - 02 31 73 19 03 ; contact electronique : celui figurant sur le devis ou la facture.

12. Reclamations et mediation de la consommation

Toute reclamation est adreesee en priorite a DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE, 71 rue General Moulin, 14000 Caen, ou par les coordonnees figurant sur le devis ou la facture. Apres reclamation ecrite prealable restee sans solution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement, sous reserve des conditions de recevabilite, au : Mediateur du Commerce Cooperatif et Associe - FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 Paris - servicemediation@mcca-mediation.fr. La mediation ne prive pas le consommateur du droit de saisir la juridiction competente.

13. Donnees personnelles

Les donnees recueillies sont utilisees pour l'etablissement du devis, l'execution de la commande, la facturation, le suivi des travaux et le respect des obligations legales. Elles peuvent etre transmises aux fournisseurs, sous-traitants, communes ou gestionnaires de cimetiere lorsque cela est necessaire. Les personnes concernees peuvent exercer leurs droits en contactant l'Entreprise aux coordonnees figurant sur ses documents commerciaux.

14. Droit applicable - litiges - nullite partielle

Les presentes CGV sont soumises au droit francais. Les parties recherchent d'abord une solution amiable. A defect, le litige releve de la juridiction competente selon les regles legales applicables. Si une clause est declaree nulle ou inapplicable, les autres demeurent en vigueur. La version applicable est celle remise ou acceptee au jour de la commande.

15. Acceptation

Le client reconnait avoir recu ou pu consulter les presentes CGV avant la conclusion du contrat, ainsi que le devis et les informations precontractuelles requises. La signature du devis ou du bon de commande vaut acceptation des presentes CGV, sous reserve des droits imperatifs du consommateur.

Signature client

Date : ____ / ____ / ____

Signature precedee de la mention « Lu et approuve »

Pour DIES CINERE - SERVICE FUNERAIRE

Conseiller : _____

Signature :

Les soins de conservation : qu'est-ce que c'est ?

Les **soins de conservation**, également appelés **soins de thanatopraxie**, ont pour objectif de ralentir temporairement les phénomènes naturels de dégradation du corps après le décès.

Ils sont réalisés par un **thanatopracteur diplômé**, dans le respect de la dignité de la personne défunte et selon des conditions strictement encadrées par la réglementation.

Ces soins permettent notamment de **préserver temporairement l'aspect du défunt et de faciliter sa présentation à ses proches**, particulièrement lorsque plusieurs jours séparent le décès des obsèques.

Il est important de savoir que **les soins de conservation ne sont pas systématiquement obligatoires**. Avant toute réalisation, la famille doit être clairement informée de la nature des soins ainsi que des **alternatives possibles**, notamment les soins de présentation et les moyens de conservation par le froid.

Les soins de conservation nécessitent une **demande écrite de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles**, sauf lorsqu'ils correspondent aux dernières volontés écrites du défunt. Leur réalisation fait également l'objet d'une déclaration préalable auprès de la mairie de la commune où ils sont pratiqués.

Chez **DIES CINERE SERVICE FUNÉRAIRE**, nous prenons le temps de vous expliquer les différentes possibilités afin que vous puissiez choisir librement et en toute connaissance de cause la solution la plus adaptée à votre proche et aux circonstances des obsèques.

La notice d'information obligatoire vous sera remise en agence sur simple demande, ou au moment de l'entretien de préparation aux obsèques.

